

1. 受講について

- 受講は藤枝市内或いは近隣に住んでいる方が、通勤・通学されている方を対象とします。受講は18歳から可能です。（高校生は保護者同伴であれば受講出来ます。中学生以下は協議の上で決定いたします。）
- 当施設の講座には、下記の2種類がございます。
 - （1）定期講座：1期（4月～7月）、2期（8月～11月）、3期（12月～3月）の各期間4ヶ月を継続して実施する講座です。
 - （2）特別講座：単発（年数回実施）の講座です。
- 各講座の日程は、事前に広報ふじえだや当館ホームページやチラシ、施設掲示物等でご確認ください。

2. 受講申し込み

- 定期講座は、1期、2期、3期の年3回募集します。
- 特別講座は不定期で募集いたします。
- 受講を希望される方は、所定の申込書又はハガキ、ファックス、E-mailに必要事項をご記入の上、お申し込みください。
- 受講料は講座ごとに定め、広報ふじえだや当館ホームページ、チラシ、施設掲示物等によりお知らせします。
- 受講に必要な費用として、一部講座では別途教材費をいただくことがあります。
- 受講料等の表示料金には消費税が含まれています。
- 受講料は、所定の期間の分をまとめて前納してください。
- 期の途中からでも申し込みができますが、受講料は全額お支払いいただきます。
- 講座は募集開始から講座開講期間内で定員になり次第、申し込みを締め切ります。
- 募集の結果、受講希望者が講座の定員に満たない場合、講座が成立しないことがあります。
- 受講申し込み者多数の場合は、抽選とさせていただきます。

3. 講座の見学・体験について

- ほとんどの講座は無料で見学が可能です。見学は、1講座1回限り15分とさせていただきます。
- 講座によっては、体験受講が可能です。なお、体験料としてお一人様1講座1回限り500円をお支払いいただき体験出来ます。
- 例外として講座の内容により見学・体験ともにお断りする講座がございます。
- 詳細は当施設受付にお問い合わせください。

4. 支払方法

- 受講料は当施設受付にて現金でのお支払いのみとさせていただきます。なお、クレジットカードや銀行口座振替はできませんのでご了承ください。

5. 講座の休講・中止・内容・日程の変更について

- 講座開講日に台風・地震などの自然災害により藤枝市内に避難指示が発令された場合は状況に応じて全講座を休講いたします。
- 自然災害のほか、国による緊急事態宣言及びまん延防止等重点処置など藤枝市としての対応、当施設の都合もしくは講師の急病・急用などの事情で休講する場合がございます。その場合、補講を行いますが、事情により実施できないこともあります。補講が出来ない場合は、受講料を日割りで計算し返金いたします。
- 上記以外に、当施設の都合もしくは講師の病気・けがなどによる代理講師での実施や、講座内容・日程を一部変更することがございます。

6. 講座の変更

- 講座期間内において受講開始後、他の講座に移動することは出来ません。但し、希望する他の講座内容が受講中の講座と同様であり定員に満たない場合であれば、移動（時間・曜日）を受け付ける場合がございます。

7. 講座受講の解約について

- ◆ 講座開講期間内で中途退会を希望される方は、施設開館時間内に受付へお申し出ください。
- ◆ 受講者の自己都合にて欠席した場合は、講座日程の振替や、返金をいたしません。
- ◆ 受講料は原則として返金いたしません。ただし、講座開講期間内初日の前日までに講座の申し込みを取り消した場合は、受講料を全額返金いたします。
- ◆ 講師があらかじめ準備した教材の費用は、返金できないことがございます。

8. 受講に際してのお願い

- ◆ 講座受講時の座席指定はできません。
- ◆ 受講者が自ら、または第三者を介して他のお客様（受講者等）や講師、施設スタッフへの暴言や暴力、威嚇、法的根拠のない要求や、当施設の信用を毀損させる等、業務を妨害する行為を繰り返す。あるいは、その恐れが高いと当施設が判断した場合は、講座の受講及び体験等をお断わりすることや退会していただくことがあります。※場合により警察へ通報することがございます。
- ◆ 敷地内は全面禁煙となっております。（駐車場含む）
- ◆ お子様を連れての受講はご遠慮ください。
- ◆ ペットを連れてのお越しはご遠慮ください。（盲導犬、聴導犬、介助犬を除く。）
- ◆ 講座開始時間のおおむね10分前から入室できます。講座終了後は、他の受講者と協力のもと片づけを済ませて速やかに退室してください。
- ◆ お持ち込みの用具、教材などはその都度お持ち帰りください。原則として施設ではお預かりいたしません。
- ◆ 教室内での録音・録画・写真撮影およびSNSを含む他の媒体へ講義内容を転載することはご遠慮ください。
- ◆ 講座の受講にあたっては、日ごろの体調管理に十分ご注意ください。運動系講座を受講される場合は、特に当日の健康状態をチェックして参加ください。受講中に発生した急病、傷害については応急処置のみ行います。その後の治療については傷害保険の対象になります。
- ◆ 身の回り品、特に貴重品の管理には十分ご注意ください。施設内での私物の盗難、破損、紛失については損害賠償等の責任は負いません。
- ◆ 教室内で受講者同士の物品販売や勧誘、金品の授受は固くお断りします。
- ◆ 駐車場及び施設内外を問わず、お客様（受講者等）同士のトラブル等について、当施設では責任を負いません。
- ◆ 講師への季節の贈り物やお祝い等のお心遣いは不要です。
- ◆ アロマオイルを使用する講座について、アロマオイルが体質に合わない場合は受講をお控えください。

9. 緊急時のお願い

- ◆ 万一の災害にそなえ、非常口や避難経路などは、あらかじめご確認ください。
- ◆ 当施設は災害発生時に藤枝市の指定避難場所となる為、施設を使用できなくなる可能性がございます。尚災害発生時だけでなく、選挙の投票所に指定されているのでその際も使用できなくなります。
- ◆ 火災、地震などの災害発生時は、施設スタッフの指示のもと冷静に行動してください。

10. 個人情報について

- ◆ 当施設が取得する個人情報の項目は以下の通りです。
 - (1) 受講申し込みの際に記載いただく住所、氏名、年齢、性別、電話番号、e-mail アドレス
 - (2) 画像もしくは音声によりその個人を識別できるもの。
- ◆ 取得した個人情報につきましては、当施設が提供するサービスの円滑な運営を目的とし、お問い合わせや、当施設からの各種お知らせのほか、講座企画の内部資料として使用させていただいております。
- ◆ 個人情報の秘密の保護には万全を期しています。講師や受講者の個人情報は、本人に無断で第三者へお教えすることはございません。ただし、講師及び受講者の身体、生命にかかわる緊急事態の場合は除きます。

※本規約の内容は、予告せずに変更することがあります。あらかじめご了承ください。